

スキマバイトを活用して PGMは稼働率9割の成果

「タイミー」アプリで高いマッチング率。 仕事、時間を切り出して雇用のスキマを埋める



ザ・インペリアルCC（茨城）



平和とPGMの本社ビルが並び立つ

パシフィックゴルフマネージメント(株) (田中耕太郎代表取締役社長、東京都台東区、PGM) は、運営ゴルフ場にて(株)タイミー (小川嶺代表取締役、東京都港区) のスキマバイトアプリ「タイミー」を活用し、9割以上の稼働率を上げているという。

タイミーは、CM等で案内している通り、時間や場所に制約されない自由な働き方を提供するスキマバイトサービス。働き手は、働きたい案件に申し込むだけで、履歴書や面接無しですぐに働くことができ、勤務終了後すぐにお金を受け取れる。一方事業者は、求めるスキルや、来てほしい時間を最短1時間から設定するだけで、条件にあった働き手と、システムを介して自動的にマッチングする。

タイミーのサービスには700万人が登録し、女性がやや多く、年代や職業も幅広いそうだ。事業者は掲載費無料で求人が行え、料金はワーカーが稼働した分 (時給×勤務時間×サービス利用料30% + 振込関連手数料)

が請求される。長期アルバイトとして無料で引き抜くことも可能で、リピーターが大半という。

全国に148カ所のゴルフ場を運営するPGMは、初めて勤務するワーカーでもすぐに対応できるような業務を切り出すことで、従業員の業務時間や業務量の軽減を実現することを期待。

PGM各ゴルフ場の支配人等93名を対象に実施したアンケートでは、タイミーの活用によりシフトの欠員や将来的な人手不足等課題に関して「解決できた(25・8%)」、「概ね解決できた(64・5%)」と期待する回答が9割を占めた。

タイミーによれば昨今、ゴルフ場では来場者数の増加とともに、運営スタッフがさらに必要となり、タイミーに掲載されたゴルフ場での年間スキマバイト募集人数は、23年に前年比約4・1倍に増えたとしている。

PGMでは、「朝のポーター業務や昼のレストラン業務など、時間帯によって業務が集中するゴルフ場は、業務、時間の切り

出しによるスキマバイトの活用
の相性がいい」とボールの回収
清掃、レストラン、清掃巡回等
でも活用する。

今回はパシフィックゴルフフ
メージメント(株)(PGM)から
人事部人事グループ・グルー
長の川鍋禎延氏、運営本部運
推進部ハイエンドブランドエ
アマネージャの兼次保尚氏、
人事グループ原詩織さん。(株)
イミーからBX部/PRチーム
の加藤彩花さん、カスタマーサ
クセス/関東事業1部の上松慎
弥氏に集まっていただき、活
事例や成果のほどを伺った。

短時間ワーカーから半年で 26名を採用

—— タイミーサービスの検討
や導入はいつ頃ですか？

川鍋 昨年4月頃、ゴルフ場から
話が出て、契約や規程の変更な
どがありますので本社人事部で
まとめて案内する方向で検討を
始めました。雇用契約書がタイ
ミーさんの方で作られて、契約
が結ばれる。給与等の制限や税

金など、手間がかからない仕組
みが用意されていた。現場には、
何か追加で事務作業が必要なく
一番扱いやすく、使いやすいと
導入を決めました。

—— タイミーでそうした設計
がされているのですか？

加藤 源泉徴収の掛からない日
給9300円未満(交通費除く)
で、1日の時間や金額、同一の
企業で働ける回数、国に提出す
る税金など労務管理上の制御が
弊社システムの中で出来ます。

—— 中長期で働きたい要望の
対応も簡単ですか？

川鍋 タイミーの管理画面で、
募集が複数日設定できます。実
際、1ゴルフ場で15日間、勤務
の方もおられます。それに、社
員としての引き抜きもタイミー
さんの方では問題なく可能とい
うことでした。実際、昨年10月
から今年2月までの5カ月間で
相当数にのぼりました。

原 自社で26名雇用しました。

加藤 それだけの実績はなかな
かないですね。

加藤 47都道府県で計700万

PGM人事グループ長の川鍋禎延氏



人のワーカーさんがいらつしゃ
るので、地方でも農家を含めて
マッチングするとはよく聞きま
す。2018年8月にサービス
開始しここ3、4年で事業所さ
んも含めて徐々に増えました。

—— ワーカーさんは面接もな
く働けますが事業者からすると
失敗などは起きませんか？

兼次 導入当初はそういう不安
はあったと思いますが、実際に
多くの方に来ていただきました。
現場の反応もポジティブですし、
お互いのベクトルが合えば社員
採用に結びついています。

加藤 勤務後に働き手の方と事
業者さんが相互に評価する機能

があります。マッチングした時
にどんなワーカーさんが来るの
か、蓄積された勤務履歴を確認
することもでき、一定のご安心
をいただけています。

—— 逆に働き手にとつては、
初めはなかなかマッチングしな
い不安はないですか？

加藤 先着順でマッチングが成
立します。企業さん側としては
初回でも良いから来て欲しい要
望も沢山あります。

—— ゴルフ場ではどの職種に
利用が多いですか？

川鍋 割合としてはホール(レ
ストラ)、次はポーターです。

—— 時間はどの位ですか？

原 忙しい時間帯の2、3時間
とか、なかには8時間の方もお
られます。1日でホールと洗い
場を兼任いただくこともありま
す。

—— 2、3時間だとフルには
交通費は出ないでしょうね。

川鍋 5000円等と交通費を設
定して提示しています。その条
件で来ていただくので、例えば
ゴルフ場まで1時間でも来られ

の方がいるかと思えます。

—— ダブルワーク的な働き方も多いですか。

上松 そうですね。会社員の方も30%程度おられるので。タイミー登録者のボリュームゾーンは20〜40代ですが、ゴルフ場の場合は30〜40代が多いかも。20代は都市部の方が多いです。

—— コース管理なども人材不足と聞きますが。

川鍋 ゼロではないですけど、専門的なもの、知識がなくてもできるワークを中心にタイミーさんを利用しています。稼働率は9つのエリアで85%以上になっています。山奥にあるゴルフ場もあるので本当に集まるの心配もしましたが、ほぼ募集すれば集まる状態です。

タイミーを導入する際にオンライン説明会を3回実施していただき、導入後のサポートもきちんとしていただいています。

兼次 運用面でもオンライン説明会をこちらに寄り添って何度も実施していただきました。

—— PGMのマッチング率は

PGM運営本部運営推進部ハイエンドブランドエリアマネージャーの兼次保尚氏



他と比べてどうですか。

上松 PGMでの23年マッチング平均は89%ありました。私も驚いています。ただ、それだけゴルフ場への関心が高いのだと思います。あと同じ方に何度も来ていただいているのは、良い受入れ方をしていただければ、また来たいなという、当たり前ですが、意外とできていない企業様もあるの、そこをしっかりといただいている。

加藤 3人のうち2人がリピートしているデータがあります。PGMはもつと高い。マッチング

率も今は90%を超えています。—— ワーカー側からすると、

正規のアルバイトと比べて時給など待遇面で差があるのかなと思ったりしませんか。

加藤 基本的に普通のアルバイトとあまり差をつけないでくださいとお願ひしています。

上松 そもそも働き手として時給がすべてではない、いわゆる優先順位があります。タイミーは自分が働きたい時にすぐ申し込みができて働いた後に、ものの10分後には即金で受け取れているワーカーも多いです。

—— マッチング時間は直前まで受け付けるのですか？

加藤 企業様にもよりますが、タイミーではワーカーさんのキャンセルが出た場合は再募集ができるようになっていきます。

上松 実際には1時間単位とかで細かく設定できますが、ゴルフ場の場合おそらくは12時間とか、24時間前に設定されているのではないのでしょうか。

—— PGMでのマッチング、

リピーター率とも高い理由はどう考えられますか？

川鍋 タイミーさんからは相互評価が重要です。弊社もおもてなしは重点を置いて社員教育しておりますので、その辺が前面に出て、出来ているのかなと思います。

上松 ワーカーさんのコメントでは、基本的に仕事が忙しいとか、大変だとかで評価する人はあまりいなくて本当によく受け入れ、察してくれたことやコミュニケーションをうまくとってくれた方が結構ポイントになります。PGMさんの場合もその声が多かったですし、あと自分がお客さんとして来たのじゃないかと思う位丁寧にしっかりと対応してくれたりとかがリピーターに繋がっているのだと思います。

—— ところでPGMの新卒採用状況はどんな感じですか。

川鍋 高卒を含め約80名が入社し4月1日に入社式を全国オンラインで実施しました。新入社員は入社式の翌日にカリキュラ

ムを組んで研修を実施。中途採用もおもてなしを含めて定期的に研修を実施しています。

—— 再度お聞きしますが、コース管理部門でのスキマバイトの活用例はありますか。

兼次 必要に応じて募集しています。冬場、グリーンが凍るのでスタッフが夕方帰る前にシートを敷きます。それを翌朝剥がす作業を行うのに複数名で行うと効率が良いので短時間のスポットで募集を掛けたりします。ただコース管理業務の特殊な作業については資格があるので短時間の募集では難しいと思います。

—— キャデイさんの募集はなですか。

兼次 当社ではないですね。誰でもできるわけではないですし、コースを知っている必要があったり、長い時間お客様と接するので、なかなかハードルが高い職種かなと思います。

スキマバイトは大人のキツザニア

—— そういえば経験を問わない職種で、時間と仕事を切り出すと発表時に説明がありましたね。時間の有効活用で早急にお金を作りたいとか働き方も変わってきているのですかね。

上松 今まではお金や自分の能力をあげたいというのが多かったのですが、世の中の的にも自分のライフケアバランスに合わせて働きたい方が多いのと、物価も上がってきて、少し生活貯金の足しにしたいとかで、スキマバイトの需要も上がってきているのかなと思います。

加藤 弊社の代表が大人版キツザニアのような言い方をしますが、大人の就業体験みたいな感じで、それこそゴルフ場はなかなか普通に生活してはいるその裏側に行くことではないと思うので、そういう経験価値に重きを置いてくれる方は多いのかなと思います。定年退職後に自分が必要なかったことをしてみたいな需要もあるのかなと。

—— 働いた実績でバッジ（アブリ上）がもらえるのですか

？

加藤 働き先からこの人はこの業務で能力があると認定された証として付与される「バッジ機能」があります。

川鍋 加藤さんがおっしゃった大人のキツザニアってすごいキツザニアフレーズですね。本当に普段入れないゴルフ場の仕事を体験することでゴルフを知っていただけなのであれば我々としては嬉しいことになります。

加藤 若い人向けにインターンシップのようなイメージでご利用いただくのもできたりするのかなと思います。

上松 実際、飲食店ではそこを



PG M 人事グループ 原詩織さん

組み込んだ企業さんもらつしやって他と比較できません。専門職のところでも、介護とか保育とかはタイミーを使っているのですけど、ただゴルフはハードルが高いので。大人版キツザニアというところの就業体験ができるところは可能性の一つではないかと思えます。

—— スキマバイトからの社員採用も多かったとのことですが、雇用面での影響はありますか？
川鍋 正規の社員やアルバイト採用での影響まではありませんが、短時間のバイトはタイミーさんに頼りきりで、もはやタイミーさんなしには考えられませんが。

ゴルフ場業界の悩みは人手不足であるが、短時間のバイトではゴルフ場の立地は致命的な不利ではない模様。ワーカーさんの中にはPG Mの4ゴルフ場でマッチングされた方もいるとか。就業体験で選ばれる職場であれば正規のアルバイト、社員の雇用事情にも変化が生まれるかもしれない。